



Anlaufstellen

Beschwerden Reklamationen betreffend
NICHT-AAV-Verbandsmitglieder

Für das Beschwerde-/Reklamationswesen betreffend NICHT-AAV-Verbandsmitgliedern gibt es folgende Anlaufstellen:

Krankenversicherungen (KVG und VVG)

Ombudsstelle: <https://www.om-kv.ch/de>

Privatversicherung (Haushalts-, Haftpflicht- oder Lebensversicherungen) oder SUVA

Ombudsman der Privatversicherung und der SUVA, Rechtsanwalt Martin Lorenzon, 8024 Zürich : <http://www.ombudsman-assurance.ch>

Verband der Assistenz- und Oberärzte

Schlichtungsstelle VSAO:

<https://www2.vsao.ch/content/default.asp?txtCatID=755&txtParentID=193&txtLangID=1>

Beschwerdestellen Spitäler/Institute

KSA: <https://www.ksa.ch/ihr-aufenthalt/beratung-und-unterstuetzung>

KSB: <https://www.kantonsspitalbaden.ch/Aufenthalt/Patienten-Feedback/index.html>

PDAG <https://www.pdag.ch/fuer-patientinnen-patienten-und-angehoerige/aufenthalt/patientenrecht/>

Spital Zofingen: <https://www.spitalzofingen.ch/ueber-uns/qualitaetsmanagement0/beschwerdeformular.html>

gzf: <https://www.gzf.ch/spital/patienten/patientenrechte.html>

ifa: <https://www.arbeitsmedizin.ch/ifa/ueber-uns/patienteninfo/hmo-patienten/beschwerden/?L=0>

Hirslanden crm - customer relationship management, Tel. 062 836 72 79, aaarau.crm@hirslanden.ch

Patientenstelle AG/SO

Link: <https://www.patientenstelle-aargau-solothurn.ch/dienstleistung.html>

Keine Anlauf-/Beschwerdestelle bezeichnet haben die Spitäler

- ASANA Spital Leuggern
- ASANA Spital Menziken

Möglicherweise kann sich der Patient an das jeweilige Sekretariat wenden.

Der Verband Leitender Spitalärzte VLSS bietet nur Kaderärzten eine Beratung und diese ist nur für Mitglieder kostenlos: <http://www.vlss.ch/verein/vlss-informationen/kontakt.html>