



## Anlaufstellen

Beschwerden Reklamationen betreffend  
NICHT-AAV-Verbandsmitglieder

Für das Beschwerde-/Reklamationswesen betreffend NICHT-AAV-Verbandsmitgliedern gibt es folgende Anlaufstellen:

### Krankenversicherungen (KVG und VVG)

Ombudsstelle: <https://www.om-kv.ch/de>

### Privatversicherung (Haushalts-, Haftpflicht- oder Lebensversicherungen) oder SUVA

Ombudsman der Privatversicherung und der SUVA: <http://www.ombudsman-assurance.ch>

### Verband der Assistenz- und Oberärzte

Schlichtungsstelle VSAO:

<https://www2.vsao.ch/content/default.asp?txtCatID=755&txtParentID=193&txtLangID=1>

### Beschwerdestellen Spitäler/Institute

KSA: <https://www.ksa.ch/ihr-aufenthalt/austritt>

KSB: <https://www.kantonsspitalbaden.ch/Aufenthalt/Patienten-Feedback/index.html>

PDAG <https://www.pdag.ch/fuer-patientinnen-patienten-und-angehoerige/aufenthalt/patientenrecht/>

Spital Zofingen: <https://spitalzofingen.ch/ihr-aufenthalt/austritt/>

gzf: <https://www.gzf.ch/spital/patienten/patientenrechte.html>

ifa: <https://www.arbeitsmedizin.ch/ifa/ueber-uns/patienteninfo/hmo-patienten/beschwerden/?L=0>

Hirslanden Aarau <https://www.hirslanden.ch/de/hirslanden-klinik-aarau/ihr-aufenthalt/rueckmeldung-aufenthalt/rueckmeldungsformular-ambulant.html>

### Patientenstelle AG/SO

Link: <https://www.patientenstelle-aargau-solothurn.ch/>

Keine Anlauf-/Beschwerdestelle bezeichnet haben die Spitäler

- ASANA Spital Leuggern
- ASANA Spital Menziken

Möglicherweise kann sich der Patient an das jeweilige Sekretariat wenden.

Der Verband Leitender Spitalärzte VLSS bietet nur Kaderärzten eine Beratung und diese ist nur für Mitglieder kostenlos: <http://www.vlss.ch/verein/vlss-informationen/kontakt.html>